



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2013

Wijkmanagement



OMNIBUSENQUETE 2013

Deelrapport: Wijkmanagement

Mei 2014

Samenstelling rapport: Marielle Bartels, Directie Bedrijfsvoering, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
Enquête-organisatie: Simon Arndt, Directie Bedrijfsvoering, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Annemiek van Soest, directie inwoners, afdeling wijkmanagement

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1	Onderzoeksverantwoording	7
1.1	inleiding	7
1.2	doelstelling	7
1.3	onderzoeksopzet	7
1.4	respons	7
1.5	opzet rapport	7
2	Onderzoeksresultaten	9
2.1	Bekendheid wijk- en buurtsamenspraak	9
2.2	Deelname aan wijk- en buurtsamenspraak	10
2.3	Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!	12
2.4	Bekendheid en samenspraak wijkplan	12
2.5	Bekendheid wijkteams, wijkwethouders en wijkwebsites	12
Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid		15
Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons		17
Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2013		19
Onderdeel wijkmanagement		19
Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm		23
Bijlage 5: resultaten per wijk		27

Samenvatting

Bekendheid wijk- en buurtsamenspraak

De meest bekende vorm van wijk- en buurtsamenspraak is adoptiegroen, genoemd door bijna de helft van de respondenten (48%). Op de tweede plaats komt de bewonersbijeenkomst (44%) en op de derde plaats buurtactiviteiten (31%).

Iets meer dan één vijfde van de respondenten (21%) kent geen van de genoemde vormen van wijk- en buurtsamenspraak.

Van de respondenten die wel eens van wijk-/buurtsamenspraak hebben gehoord is 62% van mening dat de gemeente genoeg doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken.

Deelname aan wijk- en buurtsamenspraak

Van de respondenten die de vraag over deelname aan wijk en buurtsamenspraak heeft ingevuld heeft 21% in de afgelopen 3 jaar wel eens deelgenomen aan één of meer vormen van wijk- en/of buurtsamenspraak.

Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!

In het project Wijk aan zet! Wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 7% op de hoogte van dit budget. Van deze groep heeft 18% gebruik gemaakt van het budget.

Bekendheid en samenspraak wijkactieplan en wijkontwikkelingsplan

Van de respondenten is 6% bekend met het wijkactieplan en 13% met het wijkontwikkelingsplan van de wijk waarin men woont.

Bekendheid wijkteams, wijkwethouders en wijkwebsites

Van de respondenten is 41% op de hoogte van het bestaan van wijkteams. Van het bestaan van het wijkwethouderschap is 31% is op de hoogte. De helft hiervan (14%) is van mening dat het hebben van een wijkwethouder van meerwaarde is voor de wijk.

Van de respondenten is 27% bekend met de wijkwebsites en heeft 16% de website van de eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken. 23% van de respondenten is bekend met de wijknieuwsbrief.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2013 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is Wijkmanagement.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in de bekendheid van:

- de wijk- en buurtsamenspraak;
- het bewonersbudget, het wijkactie- en het wijkontwikkelingsplan
- de wijkteams en de wijkwethouders;
- de wijkwebsite en de wijknieuwsbrief.

1.3 Onderzoeksopzet

Voor de omnibusenquête 2013 zijn op 6 augustus 2013 drie niet overlappende steekproeven getrokken van 2000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners op 1 september 2013 in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. De vragenlijsten zijn, in de periode van 21 september t/m 18 oktober 2013, door een team van koeriers persoonlijk bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald.

1.4 Respons

Van de 2.000 voor het onderwerp wijkmanagement benaderde personen hebben er 1.169 één of meer vragen ingevuld. De respons op de enquête met het onderwerp wijkmanagement stadsnatuur bedraagt dus (58%).

1.5 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'wijkmanagement' weergegeven. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen. In bijlage 5 zijn de resultaten van een aantal vragen naar wijk uitgesplitst.

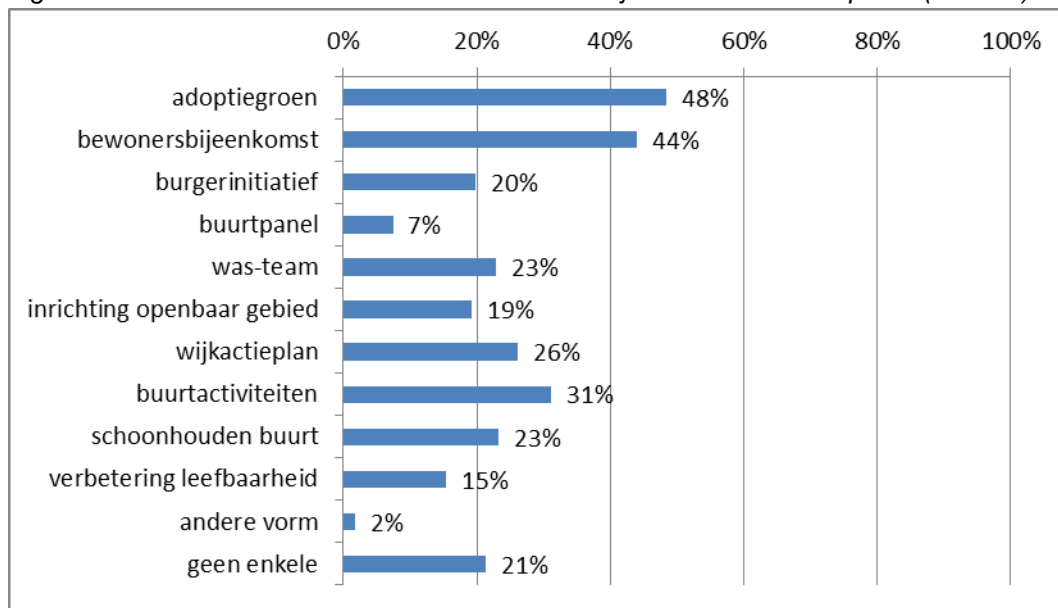
2 Onderzoeksresultaten

2.1 Bekendheid wijk- en buurtsamenspraak

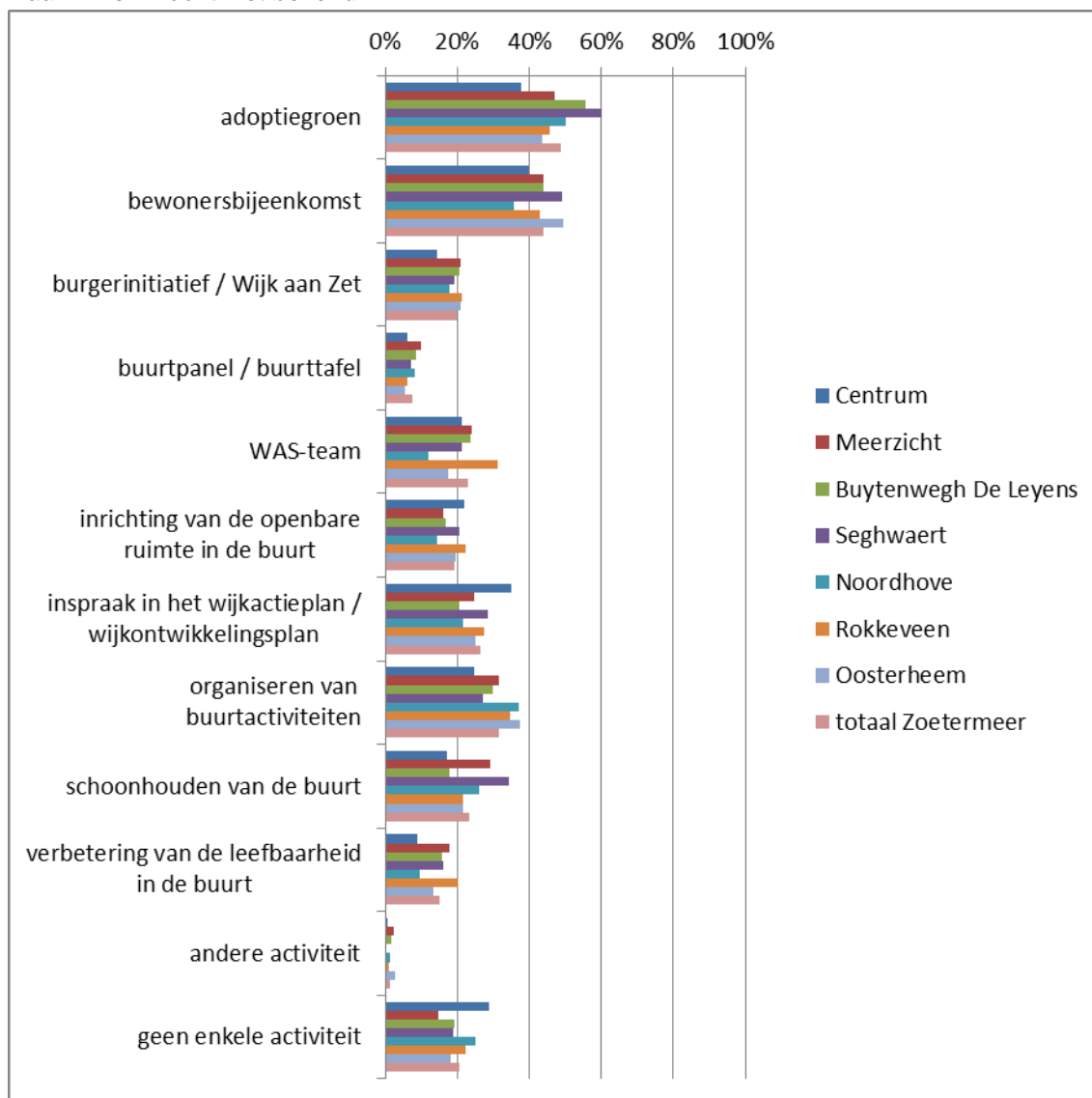
Aan de respondenten is gevraagd van welke vormen van wijk- en buurtsamenspraak men wel eens heeft gehoord. De meest genoemde vorm van wijk- en buurtsamenspraak is adoptiegroen, genoemd door bijna de helft van de respondenten (48%). Op de tweede plaats komt de bewonersbijeenkomst (44%) en op de derde plaats buurtactiviteiten (31%).

Iets meer dan één vijfde van de respondenten (21%) kent geen van de genoemde vormen van wijk- en buurtsamenspraak.

Figuur 1: Bekendheid van de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak. (n=1169)



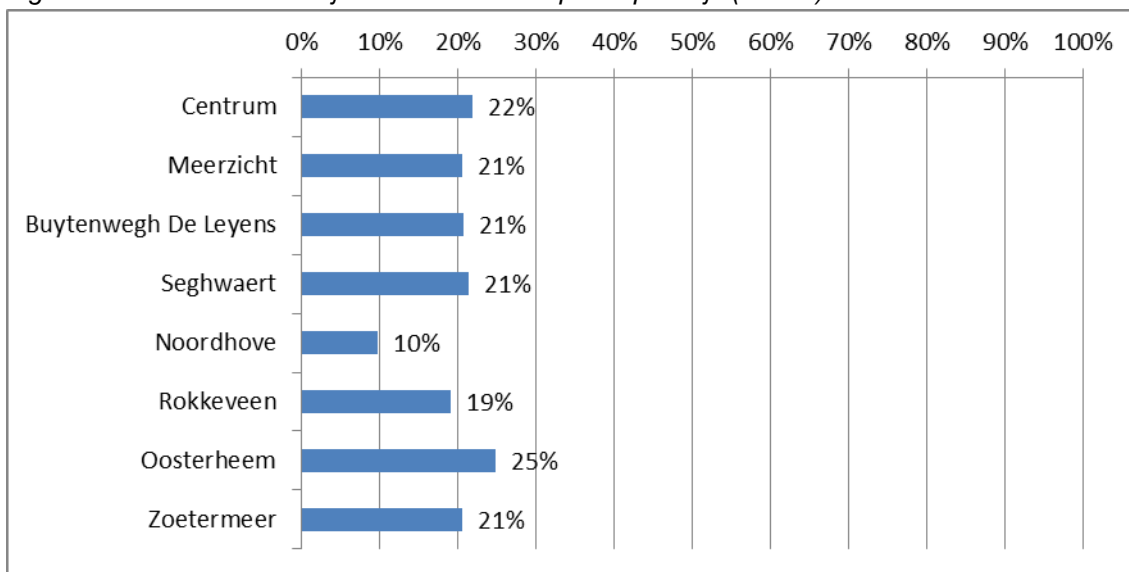
Figuur 2: Bekendheid van de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk. Gebaseerd op de antwoorden van 1071 van de 1169 respondenten uit figuur 1. Van 98 respondenten was de wijk waarin men woont niet bekend.



2.2 Deelname aan wijk- en buurtsamenspraak

Van de respondenten die de vraag over deelname aan wijk en buurtsamenspraak heeft ingevuld heeft 21% in de afgelopen 3 jaar wel eens deelgenomen aan één of meer vormen van wijk- en/of buurtsamenspraak. Voor een verdeling van de deelname aan wijk- en buurtsamenspraak over de wijken zie figuur 3. De deelname in de wijk Noordhove ligt beduidend lager dan in de andere wijken.

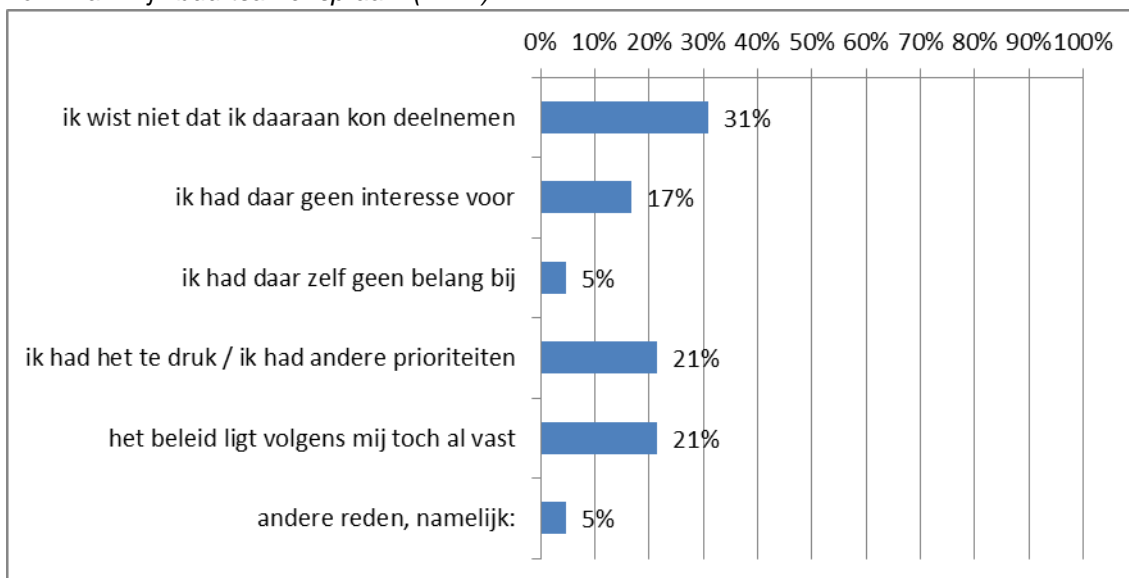
Figuur 3: Deelname aan wijk- en buurtsamenspraak per wijk. (n=929)



De vraag naar de reden waarom belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een vorm van wijk-/buurtsamenspraak is maar door 42 van de 240 respondenten die hebben aangegeven aan geen enkele vorm van samenspraak te hebben deelgenomen beantwoord. De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een of andere vorm van wijk- en buurtsamenspraak is 'Ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen', genoemd door 13 respondenten (31%). Op de tweede plaats komen 'Ik had het te druk/ik had andere prioriteiten' en 'Het beleid ligt toch al vast', ieder door 9 respondenten genoemd (21%).

Vanwege de lage respons is de uitsplitsing naar wijk alleen in de bijlage opgenomen.

Figuur 4: Redenen waarom een respondent in de afgelopen drie jaar niet heeft deelgenomen aan een vorm van wijk-buurtsamenspraak. (n=42)



Van de respondenten die wel eens van wijk-/buurtsamenspraak hebben gehoord is 62% van mening dat de gemeente genoeg doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken.

2.3 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!

In het project Wijk aan zet! Wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 7% op de hoogte van dit budget. Van deze groep heeft 18% gebruik gemaakt van het budget.

2.4 Bekendheid en samenspraak wijkactieplan en wijkontwikkelingsplan

Van de respondenten is 6% bekend met het wijkactieplan en 13% met het wijkontwikkelingsplan van de wijk waarin men woont.

2.5 Bekendheid wijkteams, wijkwethouders en wijkwebsites

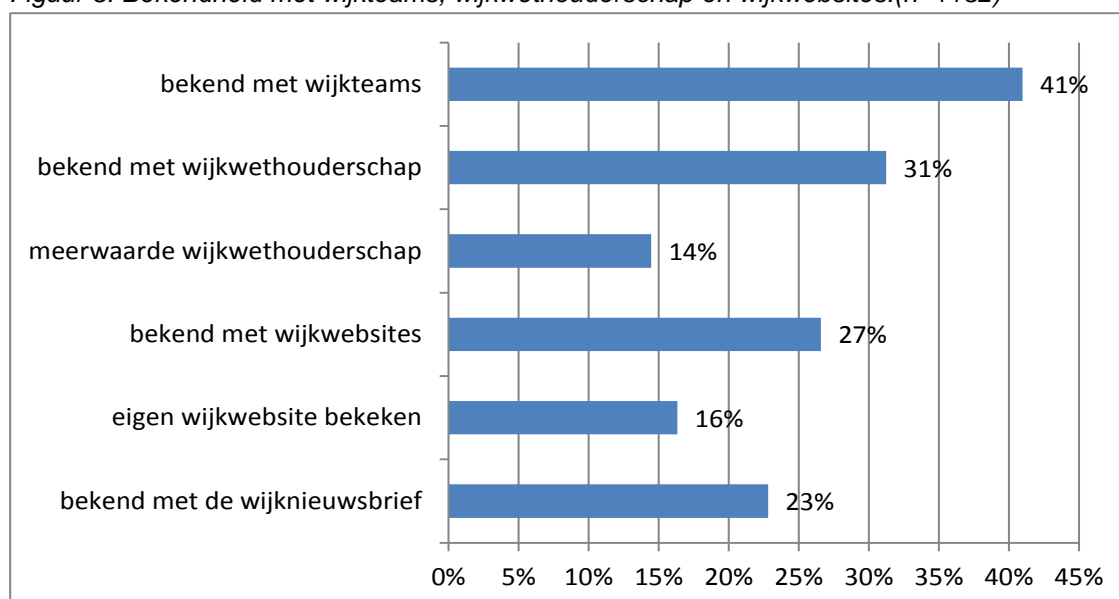
Vervolgens is aan de respondenten gevraagd of ze op de hoogte waren van het bestaan van wijkteams, het wijkwethouderschap en de wijkwebsites.

Van de respondenten is 41% op de hoogte van het bestaan van wijkteams. 31% is op de hoogte van het bestaan van het wijkwethouderschap. De helft hiervan (14%) is van mening dat het hebben van een wijkwethouder van meerwaarde is voor de wijk.

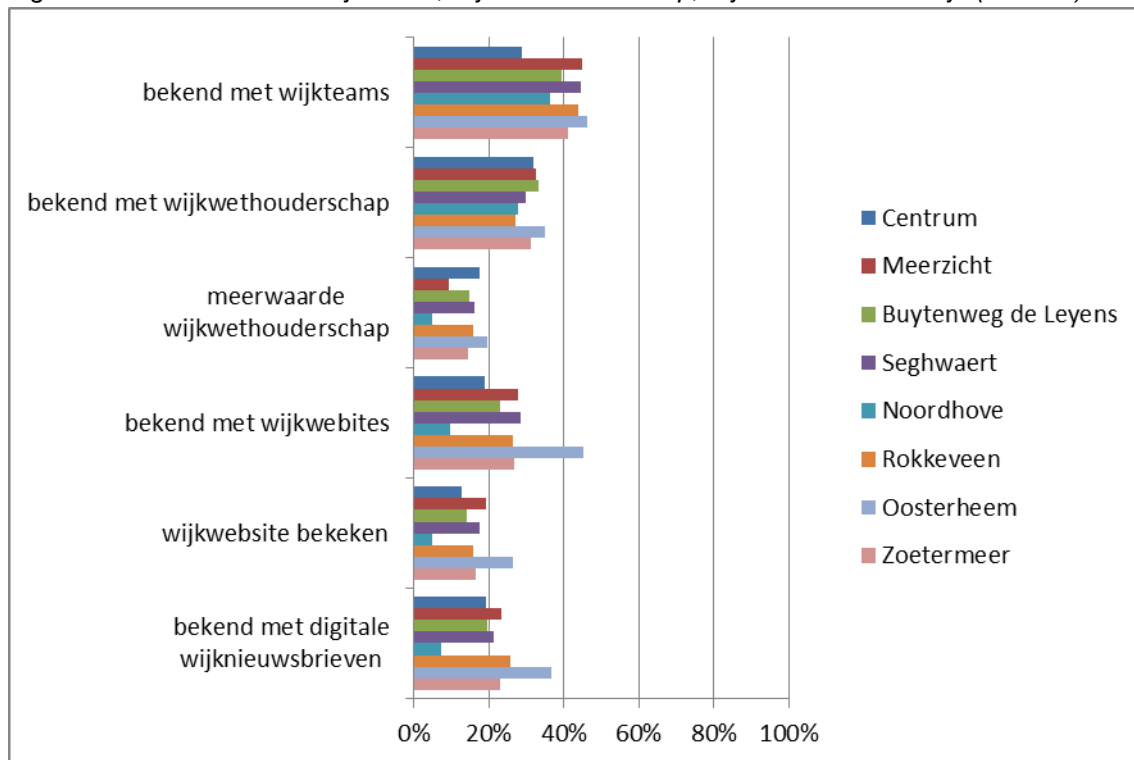
Van de respondenten is 27% bekend met de wijkwebsite en heeft 16% de website van de eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken (63% van de respondenten die bekend zijn met de wijkwebsite heeft de website in de afgelopen 12 maanden wel eens bekeken).

23% van de respondenten is bekend met de wijknieuwsbrief.

Figuur 5: Bekendheid met wijkteams, wijkwethouderschap en wijkwebsites. (n=1132)



Figuur 6: Bekendheid met wijkteams, wijkwethouderschap, wijkwebsites naar wijk. (n=1132)



Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1188 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over activiteiten in de stadsnatuur van Zoetermeer. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.169 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,5% en de 32,5%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.169	1,6	2,2	2,5	2,7	2,7

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding geven de uitkomsten door herweging aan te passen.

In totaal hebben 52 respondenten geen leeftijd of geslacht ingevuld en kunnen dus niet worden meegenomen in de responsberekening.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	9,8%	10,0%	5,5%
Vrouw 18 tot 30 jaar	9,4%	8,8%	5,1%
Man 30 tot 40 jaar	7,4%	4,7%	6,5%
Vrouw 30 tot 40 jaar	7,8%	7,8%	8,0%
Man 40-50 jaar	8,7%	8,3%	8,1%
Vrouw 40-50 jaar	9,8%	9,2%	10,9%
Man 50 jaar en ouder	22,3%	24,2%	28,6%
Vrouw 50 jaar en ouder	24,7%	24,4%	27,3%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	97.040	2.000	1.117

* In totaal hebben 52 van de 1.169 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld.

Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2013

Onderdeel wijkmanagement

WIJK- EN BUURTSAMENSpraak: INWONERS BETREKKEN BIJ HET VERBETEREN VAN DE LEEFOMGEVING

28. Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft u wel eens gehoord?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- adoptiegroen
- bezoek aan bewonersbijeenkomst
- burgerinitiatief / Wijk aan Zet
- deelname aan buurtpanel / buurttafel
- deelname aan een WAS-team
- inrichting van de openbare ruimte in de buurt
- inspraak in het wijkactieplan / wijkontwikkelingsplan
- organiseren van buurtactiviteiten
- schoonhouden van de buurt
- verbetering van de leefbaarheid in de buurt
- een andere vorm van wijk-/buurtsamenspraak, namelijk:
- geen enkele → ga naar vraag 32

29. Heeft u in de afgelopen drie jaar in Zoetermeer wel eens deelgenomen aan een of meer van de in vraag 28 genoemde vormen van wijk-/buurtsamenspraak?

- 1. ja → ga naar vraag 31
- 2. nee
- 3. weet niet → ga naar vraag 31

30. De gemeente wil graag de wijk-/buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u in de afgelopen drie jaar aan geen van de genoemde vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

LET OP: de belangrijkste reden, dus slechts één hokje aankruisen.

1. ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen
2. ik had daar geen interesse voor
3. ik had daar zelf geen belang bij
4. ik had het te druk / ik had andere prioriteiten
5. het beleid ligt volgens mij toch al vast
6. andere reden, namelijk:

31. **Vindt u dat de gemeente genoeg doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?**

1. ja
2. nee

32. In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk.

Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet! ?

1. ja
2. nee → ga naar vraag 34

33. **Heeft u wel eens gebruik gemaakt van het bewonersbudget van Wijk aan zet! ?**

1. ja
2. nee

34. **Bent u bekend met het wijkactieplan of met het wijkontwikkelingsplan voor uw wijk?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, met het wijkactieplan
- ja, met het wijkontwikkelingsplan
- nee

35. De wijkteams werken aan de leefbaarheid en veiligheid in de wijken. In de wijkteams zijn, naast de gemeente, ondermeer de politie, woningcorporaties en de stichting MOOI vertegenwoordigd.

Wist u dat er voor elke wijk een wijkteam is samengesteld?

1. ja
2. nee

36. Sinds 2006 is er voor iedere wijk een wijkwethouder.

Vindt u dat het bestaan van het wijkwethouderschap meerwaarde geeft aan de wijk?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. ik wist niet van het bestaan van een wijkwethouderschap
- 4. geen mening

COMMUNICATIE

Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:

- Iedere wijk heeft een eigen wijkwebsite.
- Iedere wijk heeft een eigen digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

37. **Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 39

38. **Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

39. Via de digitale nieuwsbrief kunt u geïnformeerd worden over zaken die in uw wijk spelen. U kunt zich via de wijkwebsite aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van uw wijk.

Wist u van het bestaan van digitale wijknieuwsbrieven voor uw wijk?

- 1. ja
- 2. Nee

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 28: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft u wel eens gehoord? (n=1169)

	aantal	%
adoptiegroen	544	48,3%
bewonersbijeenkomst	495	43,9%
burgerinitiatief	222	19,7%
buurtpanel	83	7,4%
was-team	257	22,8%
inrichting openbaar gebied	216	19,2%
wijkactieplan	294	26,1%
buurtactiviteiten	352	31,2%
schoonhouden buurt	263	23,3%
verbetering leefbaarheid	172	15,3%
geen enkele	240	21,3%
andere vorm, namelijk:	22	1,7%
adoptiegroen (3x genoemd)		
bezoek bewonersbijeenkomst		
diversen (2x genoemd)		
geen enkele (4x)		
inspraak wijkactieplan/wijkontwikkelingsplan (2x genoemd)		
organiseren van buurtactiviteiten		
samenspraak ontbreekt/ wordt niets mee gedaan(2x genoemd)		
schoonhouden buurt		
verbetering leefbaarheid buurt (4x genoemd)		
WAS (2x genoemd)		

Vraag 29: Heeft u in de afgelopen drie jaar in Zoetermeer wel eens deelgenomen aan een of meer van de in vraag 28 genoemde vormen van wijk- en buurtsamenspraak? (n=929, nl. 1169 - 240 'geen enkele' uit vraag 28)

	aantal	% ingevuld
ja	181	20,5
nee	687	77,9
weet niet	14	1,6
totaal	882	100,0
niet ingevuld	47	
totaal	929	

Vraag 30: De gemeente wil graag de wijk- en buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners. Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u in de afgelopen drie jaar aan geen van de genoemde vormen van wijk- en buurtsamenspraak heeft deelgenomen? (n=687, nl. 'nee' uit vraag 29)

	aantal	% ingevuld
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	13	31,0
ik had daar geen interesse voor	7	16,6
ik had daar zelf geen belang bij	2	4,8
ik had het te druk/ ik had andere prioriteiten	9	21,4
het beleid ligt volgens mij toch al vast	9	21,4
andere reden	2	4,8
totaal	42	100,0
niet ingevuld	198	
totaal	240	

Vraag 31: Vindt u dat de gemeente genoeg doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?

Deze vraag is alleen besteld aan de respondenten die wel eens van een bepaalde vorm van buurtsamenspraak heeft gehoord.

Van de 929 respondenten die wel eens van buurtsamenspraak hebben gehoord hebben 840 respondenten deze vraag ingevuld.

	aantal	% ingevuld
ja	522	62,1
nee	318	37,9
totaal	840	100,0
niet ingevuld	89	
totaal	929	

Vraag 32: In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk.

Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet! (n=1169)

	aantal	% ingevuld
ja	75	6,6
nee	1054	93,4
totaal	1129	100,0
niet ingevuld	40	
totaal	1169	

Vraag 33: Heeft u wel eens gebruik gemaakt van het bewonersbudget van Wijk aan zet! ? (n=75)

	aantal	% ingevuld
ja	13	17,6
nee	61	82,4
totaal	74	100,0
niet ingevuld	1	
totaal	75	

Vraag 34: Bent u bekend met het wijkactieplan of wijkontwikkelingsplan voor uw wijk? (n=1162)
Meerdere antwoorden per respondent mogelijk.

	aantal	% ingevuld
ja, met het wijkactieplan	66	5,9%
ja, met het wijkontwikkelingsplan	137	12,2%
nee	959	85,2%
totaal	1162	5,9%

Vraag 35: De wijkteams werken aan de leefbaarheid en veiligheid in de wijken. In de wijkteams zijn, naast de gemeente, onder meer de politie, woningcorporaties en de stichting MOOI vertegenwoordigd
Wist u dat er voor elke wijk een wijkteam is samengesteld? (n=1169)

	aantal	% ingevuld
ja	464	41,0
nee	668	59,0
totaal	1132	100,0
niet ingevuld	37	
totaal	1169	

Vraag 36: Sinds 2006 is er voor iedere wijk een wijkwethouder. Vindt u dat het bestaan van het wijkwethouderschap meerwaarde geeft aan de wijk? (n=1169)

	aantal	% ingevuld
ja	164	14,4
nee	190	16,8
ik wist niet van het bestaan van een wijkwethouder	557	49,2
geen mening	222	19,6
totaal	1133	100,0
niet ingevuld	36	
totaal	1169	

Vraag 37 Iedere wijk heeft een eigen wijkwebsite. Wist u van het bestaan van de wijkwebsites? (n=169)

	aantal	% ingevuld
ja	301	26,6
nee	831	73,4
totaal	1132	100,0
niet ingevuld	37	
totaal	1169	

Vraag 38: Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken? (n=301)

	aantal	% ingevuld
ja	185	62,3
nee	110	37,0
weet niet	2	,7
totaal	297	100,0
niet ingevuld	4	
totaal	301	

Vraag 39: Via de digitale nieuwsbrief kunt u geïnformeerd worden voer zaken die in uw wijk spelen. U kunt zich via de wijkwebsite aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van uw wijk. Wist u van het bestaan va de digitale wijknieuwsbrieven voor de verschillende wijken? (n=1169)

	aantal	% ingevuld
ja	257	22,8
nee	869	77,2
totaal	1126	100,0
niet ingevuld	43	
totaal	1169	

Bijlage 5: Resultaten per wijk

Vraag 28: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenpraak heeft uw wel eens gehoord?

Meerdere antwoorden per respondent mogelijk. Door 1071 van de 1169 respondenten ingevuld.

	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industrie- gebied	Buiten- gebied	Zoetermeer
Adoptiegroen	55 37,7%	61 46,9%	110 55,6%	93 60,0%	42 50,0%	95 45,7%	63 43,8%	1	2	522 48,7%
Bezoek aan bewoners- bijeenkomst	58 39,7%	57 43,8%	87 43,9%	76 49,0%	30 35,7%	89 42,8%	71 49,3%	3	1	472 44,1%
Burger-initiatief/ Wijk aan Zet	21 14,4%	27 20,8%	41 20,7%	30 19,4%	15 17,9%	44 21,2%	30 20,8%	3	1	212 19,8%
Buurtpanel/ buurttafel	9 6,2%	13 10,0%	17 8,6%	11 7,1%	7 8,3%	13 6,3%	8 5,6%	0	1	79 7,4%
Deelname aan een was-team	31 21,2%	31 23,8%	47	33 21,3%	10 11,9%	65 31,3%	25 17,4%	1	2	245 22,9%
Inrichting openbaar gebied in de buurt	32 21,9%	21 16,2%	33 16,7%	32 20,6%	12 14,3%	46 22,1%	28 19,4%	1	2	207 19,3%
Inspraak in/ wijkactieplan/ wijkontwikkelingsplan/ wijkplan	51 34,9%	32 24,6%	41 20,7%	44 28,4%	18 21,4%	57 27,4%	36 25,0%	2	1	282 26,3%
Organiseren van buurtactiviteiten	36 24,7%	41 31,5%	59 29,8%	42 27,1%	31 36,9%	72 34,6%	54 37,5%	1	2	338 31,6%
Schoonhouden van de buurt	25 17,1%	38 29,2%	35 17,7%	53 34,2%	22 26,2%	45 21,6%	31 21,5%	0	2	251 23,4%
Verbetering van de leefbaarheid in de buurt	13 8,9%	23 17,7%	31 15,7%	25 16,1%	8 9,5%	42 20,2%	19 13,2%	0	2	163 15,2%
Andere activiteit	1 0,7%	3 2,3%	3 1,5%	0 0,0%	1 1,2%	2 1,0%	4 2,8%	0	0	14 1,3%
Van geen enkele activiteit gehoord	42 28,8%	19 14,6%	38 19,2%	29 18,7%	21 25,0%	46 22,1%	26 18,1%	0	0	221 20,6%
totaal	146	130	198	155	84	208	144	4	2	1071

Vraag 29: Heeft u in de afgelopen drie jaar in Zoetermeer wel eens deelgenomen aan een of meer van de in vraag 28 genoemde vormen van wijk-/buurtsamenspraak?

Deze vraag is gesteld aan de 929 respondenten gesteld die hebben aangegeven met een vorm van wijk-/buurtsamenspraak bekend te zijn, en is door 882 respondenten beantwoord.

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer
Ja	8	23	22	33	27	6	31	29	181
	21,6%	21,9%	20,6%	20,8%	21,4%	9,7%	19,0%	24,8%	20,5%
nee	29	80	82	123	97	56	129	87	687
	78,4%	76,2%	76,6%	77,4%	77,0%	90,3%	79,1%	74,4%	77,9%
weet niet	0	2	3	3	2	0	3	1	14
	0,0%	1,9%	2,8%	1,9%	1,6%	0,0%	1,8%	,9%	1,6%
totaal	37	105	107	159	126	62	163	117	882
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 30: Kunt u aangeven waarom in de afgelopen drie jaar aan geen van de genoemde vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

Meerdere antwoorden per respondent mogelijk. Deze vraag is gesteld aan de 240 respondenten die bij vraag 28 hebben aangegeven aan geen enkele vorm van samenspraak te hebben deelgenomen. Deze vraag is slechts door 42 respondenten beantwoord. Vanwege het gering aantal respondenten per wijk zijn geen percentages aangegeven.

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer
Ik wist niet dat ik kon deelnemene	2	4	0	1	0	2	3	1	13
Ik had geen interesse	0	1	0	1	1	1	3	0	7
Ik had daar geen belang bij	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Ik had het te druk	1	0	1	1	0	1	4	1	9
Het beleid ligt toch al vast	0	2	0	1	1	0	5	0	9
Andere reden	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Totaal	3	7	1	4	4	5	16	2	42

Vraag 35: Wist dat voor elke wijk een wijkteam is samengesteld? (n=1132)

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industriegeb.	Buitengebied	Zoetetmeer
ja	23	42	59	78	69	30	92	68	1	2	464
	41,8%	28,8%	44,7%	39,4%	44,5%	36,1%	43,8%	46,3%	25,0%	100,0%	41,0%
nee	32	104	73	120	86	53	118	79	3	0	668
	58,2%	71,2%	55,3%	60,6%	55,5%	63,9%	56,2%	53,7%	75,0%	0,0%	59,0%
Totaal	55	146	132	198	155	83	210	147	4	2	1132
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 36: Vindt u dat het bestaan van het wijkwethouderschap meerwaarde geeft aan de wijk? (n=1133)

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industriegeb.	Buitengebied	Zoetermeer
ja	5	26	12	29	25	4	33	29	1	0	164
	8,9%	17,6%	9,1%	14,9%	16,2%	4,8%	15,7%	19,5%	25,0%	0,0%	14,5%
nee	12	21	31	36	21	19	24	23	2	1	190
	21,4%	14,2%	23,5%	18,5%	13,6%	22,9%	11,4%	15,4%	50,0%	50,0%	16,8%
wist niet van het bestaan	22	73	65	93	78	47	105	73	1	0	557
	39,3%	49,3%	49,2%	47,7%	50,6%	56,6%	50,0%	49,0%	25,0%	0,0%	49,2%
geen mening	17	28	24	37	30	13	48	24	0	1	222
Totaal	30,4%	18,9%	18,2%	19,0%	19,5%	15,7%	22,9%	16,1%	0,0%	50,0%	19,6%
	56	148	132	195	154	83	210	149	4	2	1133
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 37: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites? (n=1169)

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industriegeb.	Buitengebied	Zoetermeer
ja	15	28	36	45	44	8	55	67	1	2	301
	26,8%	18,9%	27,7%	22,8%	28,4%	9,6%	26,3%	45,3%	25,0%	100,0%	26,6%
nee	41	120	94	152	111	75	154	81	3	0	831
	73,2%	81,1%	72,3%	77,2%	71,6%	90,4%	73,7%	54,7%	75,0%	0,0%	73,4%
	56	148	130	197	155	83	209	148	4	2	1132
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 38: Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?
Ingevuld door 297 van de 301 respondenten die bij vraag 37 'ja' hebben ingevuld.

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industriegeb.	Buitengebied	Zoetermeer
ja	9	19	25	28	27	4	33	39	0	1	185
	60,0%	67,9%	69,4%	62,2%	64,3%	57,1%	60,0%	59,1%	0,0%	50,0%	62,3%
nee	6	9	10	17	14	3	22	27	1	1	110
	40,0%	32,1%	27,8%	37,8%	33,3%	42,9%	40,0%	40,9%	100,0%	50,0%	37,0%
weet niet	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%
totaal	15	28	36	45	42	7	55	66	1	2	297
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vraag 39: Wist u van het bestaan van digitale wijknieuwsbrieven voor de verschillende wijken?
Door 1126 van de 1169 respondenten ingevuld.

	Wijk onbekend	Centrum	Meerzicht	Buytenweg de Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Industriegeb.	Buitengebied	Zoetermeer
ja	12	28	30	38	33	6	54	54	0	2	257
	21,8%	19,0%	23,3%	19,5%	21,3%	7,2%	25,8%	36,7%	0,0%	100,0%	22,8%
nee	43	119	99	157	122	77	155	93	4	0	869
	78,2%	81,0%	76,7%	80,5%	78,7%	92,8%	74,2%	63,3%	100,0%	0,0%	77,2%
Totaal	55	147	129	195	155	83	209	147	4	2	1126
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

